

TABEL PENGADUAN MASYARAKAT PADA PELAYANAN MALL SI PANDU
KABUPATEN BANGKA
TAHUN 2019

NO	BULAN	NOMOR URUT PENGADUAN	NAMA TERLAPOR	JENIS LAPORAN
1	Januari	NIHIL	NIHIL	NIHIL
2	Februari	NIHIL	NIHIL	NIHIL
3	Maret	NIHIL	NIHIL	NIHIL
4	April	NIHIL	NIHIL	NIHIL
5	Mei	NIHIL	NIHIL	NIHIL
6	Juni	NIHIL	NIHIL	NIHIL
7	Juli	NIHIL	NIHIL	NIHIL
8	Agustus	NIHIL	NIHIL	NIHIL
9	September	NIHIL	NIHIL	NIHIL
10	Oktober	NIHIL	NIHIL	NIHIL
11	November	NIHIL	NIHIL	NIHIL
12	Desember	NIHIL	NIHIL	NIHIL

Kepala Dinas Kesehatan
KABUPATEN BANGKA



dr. Then Suyanti, MM

NIP. 197709192005012012

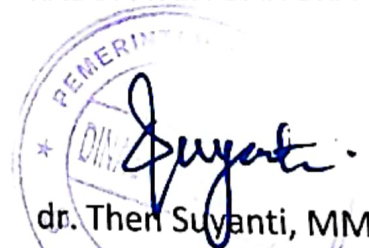
TABEL PENGADUAN MASYARAKAT PADA PELAYANAN MALL SI PANDU

KABUPATEN BANGKA

TAHUN 2020

NO	BULAN	NOMOR URUT PENGADUAN	NAMA TERLAPOR	JENIS LAPORAN
1	Januari	NIHIL	NIHIL	NIHIL
2	Februari	NIHIL	NIHIL	NIHIL
3	Maret	NIHIL	NIHIL	NIHIL
4	April	NIHIL	NIHIL	NIHIL
5	Mei	NIHIL	NIHIL	NIHIL
6	Juni	NIHIL	NIHIL	NIHIL
7	Juli	NIHIL	NIHIL	NIHIL
8	Agustus	NIHIL	NIHIL	NIHIL
9	September	NIHIL	NIHIL	NIHIL
10	Oktober	NIHIL	NIHIL	NIHIL
11	November	NIHIL	NIHIL	NIHIL
12	Desember	NIHIL	NIHIL	NIHIL

Kepala Dinas Kesehatan
KABUPATEN BANGKA



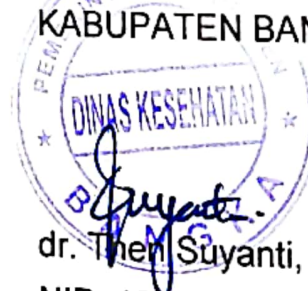
dr. Then Suyanti, MM

NIP. 197709192005012012

TABEL PENGADUAN MASYARAKAT PADA PELAYANAN MALL SI PANDU
KABUPATEN BANGKA
TAHUN 2021

NO	BULAN	NOMOR URUT PENGADUAN	NAMA TERLAPOR	JENIS LAPORAN
1	Januari	NIHIL	NIHIL	NIHIL
2	Februari	NIHIL	NIHIL	NIHIL
3	Maret	001	Elvi Novita	PBI Pusat di nonaktifkan tanpa sepengetahuan masyarakat
4	April	NIHIL	NIHIL	NIHIL
5	Mei	NIHIL	NIHIL	NIHIL
6	Juni	NIHIL	NIHIL	NIHIL
7	Juli	002	Risnani	Tagihan BPJS MAndiri tidak mampu bayar
8	Agustus	003 004	Suryanto -	BPJS PBI non Aktif NIK Ganda dengan orang lain Pengaduan Lampu di depan Pustu Kp. Matras Padam
9	September	NIHIL	NIHIL	NIHIL
10	Oktober	NIHIL	NIHIL	NIHIL
11	November	NIHIL	NIHIL	NIHIL
12	Desember	NIHIL	NIHIL	NIHIL

Kepala Dinas Kesehatan
KABUPATEN BANGKA



dr. Theni Suyanti, MM

NIP. 197709192005012012



**PEMERINTAH KABUPATEN BANGKA
DINAS KESEHATAN**

Jalan A. Yani (Jalur Dua) Sungailiat.
Kode Pos. 33215 Telepon. (0717) 92102 Faks.: (0717) 92102
Email : dinkesbangka@gmail.com Website : www.dinkes.bangka.go.id

**LAPORAN PERKASUS PENGADUAN MASYARAKAT
DI DINAS KESEHATAN KABUPATEN BANGKA TAHUN 2021**

1. DASAR

- a. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 tahun 2001 tentang Perubahan Atas Undang-undang Nomor 31 Tahun 1999 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi;
- b. Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- c. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan;
- d. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- e. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;

2. PELAKSANAAN

Dinas Kesehatan memiliki kewajiban untuk melaksanakan penanganan seluruh aduan dari masyarakat terkait permasalahan pemberian pelayanan Administrasi Pelayanan Kesehatan Terpadu yang menjadi bagian dari Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kesehatan Kabupaten Bangka serta berkomitmen untuk menangani seluruh aduan masyarakat yang masuk ke saluran pengaduan *online* maupun *offline* Dinas Kesehatan Kabupaten Bangka. Aduan yang masuk/diterima antara lain :

No	BULAN	PENGADUAN	SALURAN PENGADUAN
1	Maret 2021	Kartu Kependudukan PBI Pusat dinonaktifkan tanpa sepengetahuan masyarakat	<i>Offline/</i> manual di Mal SIPANDU
2	Juli 2021	Tunggakan BPJS Mandiri tidak mampu bayar	<i>Offline/</i> manual di Mal SIPANDU
3	Agustus 2021	Lampu di depan Pustu Kmp Matras Padam	Online di SP4N LAPOR!
4	Agustus 2021	BPJS PBI non aktif, NIK ganda dengan orang lain	<i>Offline/</i> manual di Mall SIPANDU

3. KESIMPULAN

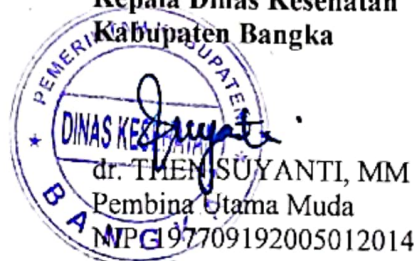
Bahwa pada bulan Juni, Agustus dan Desember 2021 Dinas Kesehatan Kabupaten Bangka menerima 4 (Empat) kali pengaduan masyarakat, Yaitu 1 (satu) secara online, 3 (tiga) secara *offline/manual*. Masing-masing laporan pengaduan tersebut telah ditindak lanjuti oleh tim pengelola pengaduan di Dinas Kesehatan Kabupaten Bangka.


4. PENUTUP



Demikian Laporan Pengaduan Masyarakat perkasus pada Dinas Kesehatan Kabupaten Bangka Tahun 2021 ini dibuat, guna pencegahan pelanggaran serta memberikan pelayanan prima kepada masyarakat oleh Dinas Kesehatan Kabupaten Bangka.

Sungailiat, 23 Desember 2021

**Kepala Dinas Kesehatan
Kabupaten Bangka**



 **LAPOR!**

 **Dinas Kesehatan Kab. Bangka** 

LIHAT TOTAL

PEMANTAUAN

- Riwayat Intervensi

LAPORAN

- Kelola
- Salinan
- Selesai**
- Riwayat Permintaan

BUAT LAPORAN

- Bantuan teknis (Offline)



628144007xxxx 📅 29 Jul 2021, 12:40 📞 SMS ✅ Ditutup oleh Sistem

20 Agu 2021, 17:02

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **Dinas Kesehatan Kab. Bangka**

Lampu didepan Pustu Kp. Matras Padam

Sdh beberapa malam ini lampu yg didepan pustu kp.matras padam, tolong di nyalakan!

📌 LAINNYA TERKAIT KETENTERAMAN, KETERTIBAN UMUM, DAN PELINDUNGAN MASYARAKAT

#5752399 [Tindak Lanjut 3](#) [Komentar 0](#)

⋮ Lainnya ▾

Pengelola LAPOR!

1 Agu 2021, 23:31

Laporan dilempar ke **Pemerintah Kabupaten Bangka** oleh **Admin Pusat - Pengelola SP4N-LAPOR!**



Pemerintah Kabupaten Bangka

7 Agu 2021, 15:20

Laporan didisposisikan ke **Dinas Kesehatan Kab. Bangka** oleh **Pemerintah Kabupaten Bangka**



Dinas Kesehatan Kab. Bangka

10 Agu 2021, 06:55

Kami sudah melakukan konfirmasi ke petugas pustu terkait laporan yang disampaikan. Tidak ada lampu yg mati di pustu maupun di jalan, karena petugas tinggal di pustu tersebut

Memang beberapa malam sebelumnya lampu jalan depan pustu sempat padam, namun sekarang sudah menyala kembali

[Ubah](#) [Hapus](#)

Ke Atas



PEMERINTAH KABUPATEN BANGKA DINAS KESEHATAN

Jalan A.Yani (Jalur Dua) Sungailiat
Kode Pos 33215 Tlp/fax (0717) 92102
Email : dinkes_bangka85@yahoo.com Website : www.dinkes.bangka.go.id

FORMULIR PENGADUAN

NOMOR :

N a m a : Suryanto

Tempat/ tanggal Lahir : 9 April 1984

Alamat : Sripomandang

Pekerjaan : Buruh Harian

Nomor Telepon : 081273338565

Hal yang diadukan : BPJS PBI Non aktif NIK ganda
dengan Orang lain.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

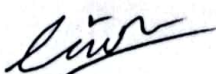
.....

Sungailiat, 7 Agustus 2021

.....
Yang Menerima Pengaduan

Yang Memberikan Pengaduan


(E MPI.)


(Suryanto)



PEMERINTAH KABUPATEN BANGKA DINAS KESEHATAN

Jalan A.Yani (Jalur Dua) Sungailiat
Kode Pos 33215 Tlp/fax (0717) 92102
Email : dinkes bangka85@yahoo.com Website : www.dinkes.bangka.go.id

FORMULIR PENGADUAN

NOMOR :

Nama : ELVI NOVITA.

Tempat/ tanggal Lahir : sungailiat, 11 April 1977.

Alamat : BTN Karya Maktur Sungailiat

Pekerjaan : Ibu rumah Tangga.

Nomor Telepon : 085267865851

Hal yang diadukan : - PBI Pusat dinonaktifkan tanpa se-
pengetahuan masyarakat.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Sungailiat, 1 Maret 2021

Yang Menerima Pengaduan

Yang Memberikan Pengaduan

()
EUDI

()
ELVI NOVITA



PEMERINTAH KABUPATEN BANGKA DINAS KESEHATAN

Jalan A.Yeni (Jakur Dua) Sungailiat
Kode Pos 33215 Tlp/fax (0717) 92102
Email : dinkes bangka85@yahoo.com Website : www.dinkes.bangka.go.id

FORMULIR PENGADUAN

NOMOR :

Nama : Rismaini

Tempat/ tanggal Lahir : Bangka, 20 Agustus 1980

Alamat : Desa Tangung Baru Desa Lumut

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Nomor Telepon : 085783058033

Hal yang diadukan : Tunggakan BPJS Mandiri tidak mampu membayar

.....
Yang Menerima Pengaduan


(ENDI)

Sungailiat, 15 Juli 2021

Yang Memberikan Pengaduan


(Rismaini)